

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

Brievenbus CN (Android)

Opdrachtgever: Belastingdienst
Mobiele applicatie: Brievenbus CN (Android)
Rapportversie: 1.0
Tilburg, 23 september 2022

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
Gebruikte hardware en software.....	4
Inspectie-instelling.....	5
Samenvatting	6
Uitzonderingen.....	7
Beoordeling	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	9
Robuust.....	10
Principe 1: Waarneembaar	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	12
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	14
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	16
Principe 2: Bedienbaar	21
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	21
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	23
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	24
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	25
Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....	28
Principe 3: Begrijpelijk	30
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	30
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	31
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	32
Principe 4: Robuust	33
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	33
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek	36
Volledige steekproef (met titels van de schermen).....	36

Inleiding

Op verzoek van Belastingdienst, aanbieder van de website Brievenbus.CN, is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Toepassing van WCAG 2.1 is sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het Waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1, voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (Belastingdienst) en de datum van het rapport (23 september 2022).

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever:	Belastingdienst
Onderzochte mobiele applicatie:	Brievenbus.CN
Type onderzoek:	WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport:	1.0
Datum rapport:	23 september 2022
Inspectie-instelling:	Cardan Technobility
Inspecteur:	Teun Gielen
Senior Consultant:	Teun Gielen

Scope van het onderzoek

- Alle schermen van de mobiele applicatie Brievenbus CN (versie 0.1 (60)).
- Niet de PDF-bestanden in de verschillende berichten (wettelijke uitzondering voor de overheid voor van derden afkomstige inhoud met uitkomst "De eigenaar van het kanaal moet afspraken maken met de aanleverende partijen om te zorgen dat de content op toegankelijke wijze kan worden gepubliceerd.")

Steekproef

Zie bijlage 1 voor een beschrijving van de schermen in de steekproef

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/>).

WCAG2ICT (www.w3.org/TR/wcag2ict).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

Gebruikte hardware en software

Bij dit onderzoek is de volgende hardware en software gebruikt:

- Telefoon type: Google Pixel 6a
- OS Type: Android
- OS versie: 13
- Android TalkBack schermlezer

- Bluetooth draadloos toetsenbord

Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: TalentSquare 13, 5038 LX Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: technobility@cardan.com

Website: www.technobility.nl

Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de mobiele applicatie Brievenbus CN (Android) is afgerond op 23 september 2022. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte normen zijn WCAG 2.1 niveau AA en WCAG2ICT.

Uit het onderzoek is gebleken dat de mobiele applicatie helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de mobiele applicatie aan 37 van de 50 succescriteria.

Op dit moment is de applicatie op Android al redelijk goed toegankelijk, dat blijkt onder andere uit het feit dat de goed te gebruiken is met TalkBack aan en uit het feit dat de applicatie te gebruiken is in de liggende stand. Ook viel het op dat veel van de problemen op meerdere schermen voorkomen. Dat lijkt een nadeel te zijn, maar het maakt wel duidelijk dat de applicatie consistent is opgebouwd. Wat dit betreft wordt dus al goed met toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er nog niet voldoende rekening gehouden met gebruikers die het aanraakscherm niet (goed) kunnen gebruiken. Niet alle interactieve elementen zijn met de toetsenbordinterface te bedienen en de toetsenbordfocus is bijvoorbeeld ook niet altijd zichtbaar. Ook zijn er op enkele schermen nog problemen gevonden voor gebruikers die het tekstformaat in Android hebben vergroot en hebben niet alle afbeeldingen een (goed) tekstalternatief.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen. Bij een aantal van deze problemen is aangegeven hoe dit op te lossen is. Voor de meeste problemen zijn meerdere oplossingen mogelijk. De oplossing in de rapportage is daarom slechts een suggestie. Als een andere oplossing beter past, kan die eventueel ook gebruikt worden.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de mobiele applicatie voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.1, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet niet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Aanwijzergebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet niet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet niet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet

Onderzoeksscores

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6 / 9	8 / 11	14 / 20
Bedienbaar	10 / 14	2 / 3	12 / 17
Begrijpbaar	5 / 5	5 / 5	10 / 10
Robuust	1 / 2	0 / 1	1 / 3
Totaal	22 / 30	15 / 20	37 / 50

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

niveau A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Nieuwe versie beschikbaar" staat bovenaan de banner rijksoverheid om duidelijk te maken dat dit een officiële applicatie van de Rijksoverheid is. Die visuele informatie heeft een tekstalternatief nodig om te voldoen. Dit soort logo's hebben eigenlijk altijd een tekstalternatief nodig om te voldoen. Dit type probleem komt ook voor op andere schermen zoals "Welkom bij de brievenbus CN", "Heeft u al een MijnCN account?" en "Meldingen".

Op het scherm "Brievenbussen" staat rechtsboven een knop om naar het scherm "Overig" te navigeren. Die knop heeft met de tekst "Informatie" geen goed tekstalternatief om deze functie goed over te brengen. Dit tekstalternatief is niet duidelijk genoeg. Een tekst als "Instellingen" zou veel beter zijn. Om de functie van deze knop ook visueel duidelijker te maken is het een optie om een icoon in de vorm van een tandwiel of drie puntjes te gebruiken in plaats van het nu gebruikte icoon, maar een dergelijke inhoudelijke aanpassing is niet vereist.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

niveau A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

niveau A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Veilig gebruik" is de tekst "Beveilig uw mobiel" niet als kop opgemaakt. De tekst eronder is wel als kop opgemaakt.

Op het scherm "Statistieken en privacy" is de tekst "Verzamelen statistieken" niet als kop opgemaakt.

Het volgende is niet fout, maar viel op tijdens het onderzoek:

Op verschillende schermen zoals "Brievenbussen" staat bovenaan een witte tekst in de blauwe balk. Die tekst wordt nu gepresenteerd aan het begin van de leesvolgorde. Een gebruiker die naar het begin van het scherm springt zal deze tekst interpreteren als naam van het scherm en dat is precies de bedoeling. Het opmaken van deze teksten als koptekst om de relatie met de onderstaande content goed aan te geven is daarom niet vereist. Dit geldt ook voor soortgelijke teksten op andere schermen zoals "Overig", "Toegankelijkheid" en "Prullenbak".

niveau A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Bericht Bon bini na Brievenbus CN" komt eerst de melding "Bericht in andere taal" in beeld. Het probleem is dat de leesvolgorde van TalkBack bij het in beeld komen van deze melding op de onderliggende pagina staat. Deze leesfocus is anders als de toetsenbordfocus. De volgorde van de toetsenbordfocus zoals die gebruikt wordt door gebruikers met een motorische beperking wordt beoordeeld bij succescriterium 2.4.3: focus volgorde, dit succescriterium gaat over de leesvolgorde van hulpsoftware zoals TalkBack. Als een scherm geladen wordt met daarop een melding als "Bericht in andere taal" is het nodig dat TalkBack eerst naar de inhoud van die

pop-up gaat voordat deze naar de onderliggende pagina kan gaan.

niveau A**Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op meerdere schermen duurt het even voordat het mogelijk is om een interactie zoals het verticaal scrollen of het activeren van een knop mogelijk is. Dit gedrag was niet helemaal consistent, waardoor het niet duidelijk wat de oorzaak hiervan is. Dat gedrag kan erg frustrerend werken voor gebruikers die genoodzaakt zijn om een applicatie als deze in de liggende stand te gebruiken. Het advies is dan ook om deze problemen op te lossen, maar het verbeteren van de gebruikservaring in de liggende versie van deze applicatie is niet vereist om te voldoen aan de eisen van dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

niveau A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het volgende is niet fout, maar kan wel een probleem zijn afhankelijk van de implementatie van verschillende soorten berichten in de applicatie:

Op het scherm "Alle inkomende" hebben de beide berichten een rode rand aan de linkerkant. Doordat dit geldt voor beide berichten is het niet duidelijk of deze rode kleur een betekenis heeft. Het lijkt erop dat deze rode rand bedoeld is om ongelezen berichten te onderscheiden van gelezen berichten. Op het moment dat het mogelijk is dat er ook berichten komen met een andere kleur links moeten die kleuren aan de eisen van dit succescriterium voldoen. Dat kan bijvoorbeeld door de kleuren zo te kiezen dat zij onderling een contrast van 3,0:1 of meer hebben. Indien er ook berichten mogelijk zijn die geen balk links hebben is dat geen probleem doordat de kleuren rood en wit een onderling contrast van 5,7:1 hebben. Op het scherm "Prullenbak" staat een bericht dat geen gekleurde balk heeft aan de linkerkant. In de interpretatie is aangenomen dat het mogelijk is dat beide typen berichten op hetzelfde scherm staan.

niveau A

Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaarschuwing op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaarschuwing te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Taal wijzigen" staat rechtsboven de zwarte tekst "Opslaan". Die tekst heeft op dit moment een contrast van 3,2:1 met de blauwe achtergrond. Dat contrast moet minimaal 4,5:1 zijn om te voldoen. Het advies is om hier witte tekst te gebruiken. Andere oplossingen zoals het gebruik van een icoon zijn ook mogelijk.

niveau AA**Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Veilig gebruik" staan meerdere vetgedrukte teksten zoals "Veilig gebruik van uw mobiel" tot en met "Welke toestemming geeft u aan een app". Die teksten worden als de gebruiker in Android een andere tekstgrootte instelt niet aangepast. Bij het vergroten van tekst naar de maximale stand van het testtoestel worden de teksten onder die koppen wel vergroot weergegeven, dat gedrag moet ook werken voor de koppen. Dit geldt ook voor de ene kop op het scherm "Statistieken en privacy" en voor de ene kop op het scherm "Help" (te bereiken via het scherm "Pincode invoeren").

Op het scherm "Alle inkomende" wordt ook niet alle tekst vergroot bij het instellen van grotere tekst in de instellingen van Android. Het gaat op dit scherm om de afzender en naam van het bericht dat niet vergroot in beeld komt. Dit geldt ook voor de weergave van berichten op schermen "Rijksdienst CN". Het viel op dat dit type probleem niet voorkomt op de weergave van het bericht op "Prullenbak", daar gaat het wel goed.

Op de schermen "Brievenbussen" tot en met "Taal wijzigen" staat bovenaan in de blauwe balk de naam van dat scherm weergegeven. De grootte van die teksten wordt niet aangepast bij het instellen van een andere tekstgrootte in Android. Hierdoor is deze belangrijke informatie om te bepalen in welk deel van de applicatie de gebruiker zich bevindt niet goed beschikbaar voor gebruikers die afhankelijk zijn van het vergroten van tekst om dit te kunnen lezen.

niveau AA**Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA**Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content**

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Overig" staat de mogelijkheid om het verzamelen van statistieken uit te schakelen. De weergave van de schakelaar heeft als deze aan staat voldoende contrast. Het probleem ontstaat na het uitschakelen van deze optie. De schakelaar heeft dan een maximaal contrast van 2,1:1 met de witte achtergrond en dat is niet voldoende om visueel duidelijk te maken dat een uitgeschakelde schakelaar op dit scherm staat. Er zijn verschillende oplossingen mogelijk. Een hiervan is om de tekst "Statistieken verzamelen" zelf interactief te maken zodat het aantikken van die tekst werkt als manier om de schakelaar aan en uit te zetten.

niveau AA**Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand**

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA**Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een gebruiker die afhankelijk is van het gebruik van een toetsenbord loopt vast bij het instellen van de pincode op het scherm "Kies uw pincode". Het invoeren van een vijfcijferige pincode is niet mogelijk met een externe invoermethode zoals een Bluetooth toetsenbord. Het gaat hier met name ook om gebruikers met een motorische beperking, de werking van de applicatie met TalkBack ingeschakeld is niet getest onder dit succescriterium.

Op het scherm "Brievenbussen" is het niet mogelijk om het witte icoon rechtsboven met het toetsenbord te activeren. Dat element verwijst naar het scherm "Overig". Om terug te gaan kan er gebruik gemaakt worden van een aparte toetsenbordcombinatie die in Android zit. Op die manier is het bijvoorbeeld ook mogelijk om van het scherm "Alle inkomende" terug te gaan naar "Brievenbussen". Het is op het scherm "Alle inkomende" niet mogelijk om de berichten te openen met het toetsenbord. Dit probleem komt ook voor op andere schermen zoals

Op scherm "Bericht Your yearly carcheck" is het niet mogelijk om de PDF te openen, die interactie is niet mogelijk voor toetsenbord gebruikers. Dit is ook een probleem op het scherm "Bericht Herziening belastingaangifte".

Het wijzigen van de taal op "Taal wijzigen" is ook niet mogelijk met het toetsenbord. De focus kan op de andere talen komen, maar het indrukken van de spatiebalk heeft geen effect. De optie "Opslaan" rechtsboven is ook niet te bedienen.

niveau A**Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval**

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A**Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

niveau A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Er lijkt na het inloggen met behulp van een pincode geen tijdslimiet voor de sessie te zijn. Tijdens het testen wordt de gebruiker wel automatisch uitgelogd als deze de applicatie niet actief aan het gebruiken is, dat gedrag is toegestaan. Het gaat dan bijvoorbeeld om het uitloggen tijdens het gebruik van een andere applicatie of als de telefoon op slot staat. Het viel wel op dat een gebruiker bij het aanpassen van de taal op het scherm "Taal wijzigen" automatisch wordt uitgelogd, maar ook dat is niet fout. De reden dat dit vermeld is dat het hier wel gaat om onverwacht gedrag. Op het moment dat er wel een tijdslimiet is van minder van 20 uur moet die wel aan de eisen van dit succescriterium gaan voldoen.

niveau A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

niveau A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

niveau A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op verschillende schermen komen gedeeltelijke of schermvullende pop-ups in beeld. Om ervoor te zorgen dat toetsenbord bediening goed werkt moet er bij het in beeld komen van andere content met de focus volgorde rekening worden gehouden. Op het scherm "Kies uw pincode" is het openen van de help pagina met behulp van het vraagteken een pop-up die over het scherm "Kies uw pincode" heen valt. Voor een geldige toetsenbordfocus volgorde mag de toetsenbordfocus niet op de onderliggende pagina komen zolang de schermvullende pop-up open staat. Helaas is dat nu wel mogelijk. Dit geldt ook voor de andere schermen met een dergelijk interactief vraagteken.

Bij het openen van een bericht in een andere taal zoals "Bericht Bon bini na Brievenbus CN" komt de melding "Bericht in andere taal" in beeld. Die pop-up is niet schermvullend, maar ook daar mag de focus niet op het onderliggende scherm komen zolang deze pop-up open staat. Doordat

de onderliggende pagina in dat geval donkerder wordt wordt zo'n pop-up ook wel een lightbox genoemd. Dit twee type probleem komt op meer plaatsen voor, maar gaat niet in alle gevallen fout, bijvoorbeeld op het scherm "Overig" komt bij het activeren van "Toestelregistratie verwijderen" een lightbox in beeld die wel goed werkt. Daar zit de toetsenbordfocus vast in de pop-up.

niveau A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Overig" staat bovenaan de tekst "Overig" om dit scherm met instellingen en meer informatie een naam te geven. Die tekst is niet ideaal als naam voor dit scherm. Er zijn verschillende opties mogelijk zoals "Instellingen". Deze opmerking hangt samen met een probleem dat aangegeven is bij succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content. De naam van de knop die naar dit scherm verwijst voldoet nu niet. Het advies is om te kijken of er een ander icoon zoals een tandwiel of drie puntjes gekozen kan worden. Zo'n aanpassing samen met het tekstalternatief "Instellingen" of "Menu" maakt dat de naam van dit scherm dan ook "Instellingen" of "Menu" kan worden. De huidige situatie is alleen voor succescriterium 1.1.1: Niet-

tekstuele content een probleem, omdat het tekstalternatief niet duidelijk maakt wat het doel van deze knop is.

niveau AA**Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Kies uw pincode" staat bovenaan een interactief vraagteken. Als de toetsenbordfocus op dat onderdeel staat is deze niet zichtbaar. Dit geldt ook voor andere versies van dit vraagteken zoals die terug te vinden zijn op de schermen "Herhaal uw pincode", "Pincodes niet gelijk", "Enter Your PIN" en "Pincode invoeren". Dit zijn enkele voorbeelden dit type probleem komt meer voor.

De toetsenbordfocus is op deze en op andere pagina's meerdere keren zichtbaar (én onzichtbaar) op één of meer niet interactieve onderdelen. Hierdoor lijkt het alsof die onderdelen met het toetsenbord bedienbaar zouden moeten zijn, maar dat is niet het geval. Het advies is om er voor te zorgen dat de toetsenbordfocus alleen op de interactieve onderdelen komt en zichtbaar is.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

niveau A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het invoeren van de pincode op schermen zoals "Pincode invoeren" en "Enter Your PIN" en bij het instellen van de pincode op schermen zoals "Kies uw pincode" en "Pincodes niet gelijk" wordt het nummer te vroeg geactiveerd. Het invoeren van een nummer van de pincode vindt plaats op een down-event en is alleen bij de eerste vier cijfers ongedaan te maken. Het probleem is dus alleen aanwezig bij het invullen van het vijfde cijfer. Voor de eerste vier cijfers is de knop rechtsonder een oplossing onder "Afbreken of ongedaan maken". Er zijn meerdere oplossingen mogelijk een hiervan is om de knoppen niet te activeren op een down-event, maar om deze in plaats daarvan te activeren op een up-event. Een voorbeeld van dat juiste gedrag is aanwezig op alle interactieve onderdelen van het scherm "Brievenbussen", die worden pas geactiveerd bij het loslaten van het scherm.

niveau A**Succescriterium 2.5.3: Label in naam**

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Nieuwe versie beschikbaar" staan onderaan twee knoppen met de zichtbare teksten "Later" en "Bijwerken". Voor hulpsoftware hebben deze twee onderdelen de namen "CloseButton" en "AppstoreButton". De zichtbare labels van deze twee knoppen komen nu niet terug in de namen van deze twee knoppen. Dat maakt bediening van deze knoppen onnodig complex voor gebruikers die afhankelijk zijn van spraakbesturing en dat is niet toegestaan.

niveau A**Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

niveau A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

niveau A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

niveau A

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

niveau AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

niveau A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

niveau A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op het scherm "Brievenbussen" hebben de verschillende interactieve elementen geen goede rol. TalkBack is wel in staat om te bepalen dat onderdelen interactief zijn, maar dat is niet voldoende. De rol zoals knop of link moet voor hulpsoftware duidelijk zijn. Het gaat om de interactieve elementen "Informatie", "Alle inkomende" tot en met "Prullenbak". Het advies is om deze elementen allemaal op te maken als knop.

Op het scherm "Overig" is de rol van "Taal, Nederlands" niet beschikbaar. Dit geldt ook voor "Uitloggen", "Toestelregistratie verwijderen", "Over deze app" en geldt ook voor "Over MijnCN". Voor dit laatste interactieve element geldt dat het advies is om die op te maken als link, omdat die naar een webpagina buiten de applicatie verwijst. De andere interactieve elementen die niet voldoen op dit scherm kunnen het beste als knop opgemaakt worden in de code. Voor de

interacties op het scherm "Over deze app" geldt hetzelfde, "Beoordeel deze app" moet anders worden opgemaakt als de onderdelen "Veilig gebruik" tot en met "Statistieken en privacy", omdat die werkt als verwijzing naar een andere applicatie. Op die manier heeft het andere icoon bij dat interactieve element ook meteen een tekstalternatief. Soortgelijke problemen komen ook voor op het scherm "Toegankelijkheid".

Op het scherm "Alle inkomende" hebben de twee interactieve berichten geen goede rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. Dit geldt ook voor de berichten op andere schermen zoals "Rijksdienst CN" en "Prullenbak".

Op het scherm "Bericht Your yearly carcheck" is de link naar de bijlage niet goed opgemaakt als interactief element. Op dit moment wordt dat interactieve element door hulpsoftware niet goed herkend. Het is nodig om de rol aan te passen zodat dit beter werkt. Dit type probleem komt ook voor op het scherm "Bericht Herziening belastingaangifte".

Op het scherm "Pincode invoeren" zijn de interactieve nummers onderaan de pagina niet goed opgemaakt. De zelfgebouwde interactieve elementen "1" tot en met "Verwijder" hebben geen goede rol die beschikbaar is voor hulpsoftware. TalkBack is nu helemaal niet in staat om te detecteren dat het om interactieve elementen gaat. Indien de hele pagina in leesmodus wordt gepresenteerd (met een optie als "Lezen vanaf volgend item") moet TalkBack de rol van alle interactieve elementen presenteren. Het in de bedieningsmodus presenteren van de tekst "Dubbeltik om te activeren" is niet voldoende tenzij het om standaard componenten van de gebruikersinterface van Android zelf gaat. De toetsen in het standaard schermtoetsenbord van Android hoeven dus geen rol te hebben, maar als er in een applicatie een aangepast toetsenbord wordt gebruikt moeten die toetsen wel een goede rol hebben. Dit probleem geldt ook voor de andere schermen met een invoer voor pincode zoals "Kies uw pincode" tot en met "Enter Your PIN".

niveau AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Bij het uitvoeren van verschillende acties zoals het invoeren van een cijfer voor de pincode of het invoeren van een ongeldige pincode wordt elke keer goed informatie gepresenteerd zodat de gebruiker weet wat er in de applicatie veranderd. Bij het activeren van het scherm "Archief" gaat dit niet goed. Daar geeft hulpsoftware aan dat de applicatie bezig is met laden maar als de applicatie klaar is met laden wordt er geen andere informatie gegeven zoals dat wel gebeurt op andere schermen van dit type zoals "Alle inkomende" en "Prullenbak". Op een scherm als dat wordt het eerste ingeladen bericht gepresenteerd als het laden klaar is. Het presenteren van dat

eerste bericht is voldoende om duidelijk te maken dat het laden klaar is. Doordat dit alleen fout gaat als er geen berichten zijn komt dit weinig voor, maar het probleem moet wel opgelost worden om te voldoen. Het is een optie om de foutmelding "Geen berichten" te presenteren als het laden klaar is. Let erop dat er ook een foutmelding gepresenteerd wordt als het laden niet lukt

In alle andere situaties waar het presenteren van statusberichten noodzakelijk is gaat het goed.

Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef van schermen in de applicatie. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle processchermen in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

Volledige steekproef (met titels van de schermen)

- Nieuwe versie beschikbaar
- Welkom bij de brievenbus CN
- Heeft u al een MijnCN account?
- Inloggen met MijnCN
- Kies uw pincode
- Herhaal uw pincode
- Pincodes niet gelijk
- Meldingen
- Brievenbussen
- Overig (inclusief "Weet u het zeker" melding bij Toestelregistratie verwijderen)
- Over deze app
- Veilig gebruik
- Toegankelijkheid
- Statistieken en privacy
- Alle inkomende
- Bericht Bon bini na Brievenbus CN (inclusief "Bericht in andere taal" melding)
- Bericht Your yearly carcheck
- Rijksdienst CN
- Archief
- Prullenbak
- Bericht Herziening belastingaangifte
- Taal wijzigen
- Enter Your PIN
- Mailboxes
- Pincode invoeren (inclusief "Help" bij het activeren van het vraagteken bovenaan)